



ALGEMENE VOORWAARDEN FACIEL B.V.

Voor schoonmaak-, glasbewassings-, gevel-, vloer- en gebouwbeheerdiensten

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten en werkzaamheden van Faciel B.V. ("Faciel"), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Inhoud

1. Definities
2. Toepasselijkheid en rangorde
3. Aanbod en totstandkoming
4. Uitvoering en werkprogramma
5. Inschakeling van derden
6. Verplichtingen van de opdrachtgever
7. Wijzigingen en meerwerk
8. Prijzen en prijsaanpassingen
9. Facturatie en betaling
10. Eigendommen en hulpmiddelen
11. Aansprakelijkheid en verzekering
12. Duur, opzegging en beëindiging
13. Verbod op overname en rechtstreekse inzet
14. Contractwisseling en inbesteding
15. Overmacht en opschorting
16. Persoonsgegevens
17. Nietigheid en vervanging
18. Toepasselijk recht en geschillen
19. Aanvullende bepalingen glas, gevels en vloeren

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder: Faciel: Faciel B.V., de gebruiker van deze voorwaarden. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Faciel een overeenkomst sluit. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Faciel en Opdrachtgever, inclusief offerte, opdrachtbevestiging, werkprogramma en schriftelijke wijzigingen of aanvullingen. Werkzaamheden: alle door Faciel te verrichten werkzaamheden en diensten. Werkprogramma: de schriftelijke omschrijving van de werkzaamheden, waaronder aard, omvang, frequentie, locatie, planning en prijs. Object: het gebouw, terrein, interieur, installatie, voertuig of andere zaak waarop de werkzaamheden betrekking hebben. Hulpmiddelen: door Faciel gebruikte materialen, reinigingsmiddelen, machines, apparatuur en overige bedrijfsmiddelen. Producten: door Faciel verkochte of verhuurde reinigingsmiddelen, apparatuur, machines en sanitaire artikelen. Partijen: Faciel en Opdrachtgever.

Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van Faciel.
- 2.2 Afwijkingen zijn alleen geldig indien deze vooraf schriftelijk door Faciel zijn aanvaard en gelden uitsluitend voor de betreffende overeenkomst.
- 2.3 Algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Faciel deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

2.4 Bij tegenstrijdigheid geldt de volgende rangorde: (1) schriftelijk overeengekomen bijzondere afspraken, (2) opdrachtbevestiging/offerte, (3) werkprogramma, (4) deze algemene voorwaarden.

2.5 Indien deze voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, prevaleert de Nederlandse tekst.

Artikel 3. Aanbod en totstandkoming

3.1 Aanbiedingen van Faciel zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld. Kennelijke fouten of vergissingen binden Faciel niet.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding, schriftelijke bevestiging door Faciel of zodra Faciel met toestemming van Opdrachtgever met de uitvoering begint.

3.3 Indien Opdrachtgever een aanbod slechts gedeeltelijk of gewijzigd aanvaardt, komt de overeenkomst pas tot stand na schriftelijke aanvaarding daarvan door Faciel.

Artikel 4. Uitvoering en werkprogramma

4.1 Het werkprogramma bepaalt de overeengekomen omvang, frequentie en kwaliteit van de werkzaamheden.

4.2 Opdrachtgever kan medewerkers of andere door Faciel ingeschakelde personen niet zelfstandig opdracht geven werkzaamheden buiten het werkprogramma uit te voeren. Extra werkzaamheden gelden als meerwerk.

4.3 Kleine aanpassingen die nodig zijn voor een goede uitvoering zijn toegestaan, mits de overeengekomen kwaliteit behouden blijft.

4.4 Structurele wijzigingen in de werkzaamheden die leiden tot extra kosten worden vooraf schriftelijk overeengekomen.

4.5 Indien werkzaamheden worden vertraagd of onmogelijk worden gemaakt door omstandigheden die voor rekening van Opdrachtgever komen, mag Faciel de daardoor ontstane tijd en kosten in rekening brengen.

4.6 Indien niets anders is overeengekomen, worden werkzaamheden uitgevoerd op werkdagen van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen.

Artikel 5. Inschakeling van derden

5.1 Faciel is vrij om voor de uitvoering van de overeenkomst werknemers, zelfstandigen, zzp'ers, onderaannemers en andere derden in te schakelen.

5.2 Faciel mag gedurende de overeenkomst de personen of partijen die voor de uitvoering worden ingezet vervangen, zonder dat daarvoor toestemming van Opdrachtgever nodig is.

5.3 De bepalingen van deze voorwaarden die zien op door Faciel ingeschakelde personen en partijen strekken mede tot bescherming van deze personen en partijen.

Artikel 6. Verplichtingen van Opdrachtgever

6.1 Opdrachtgever verstrekt Faciel tijdig alle informatie en instructies die voor de uitvoering van belang zijn en staat in voor de juistheid daarvan.

6.2 Opdrachtgever zorgt kosteloos voor voldoende water, elektriciteit en andere noodzakelijke voorzieningen, tenzij anders overeengekomen.

6.3 Opdrachtgever stelt, waar nodig, geschikte en afsluitbare opslag- en personeelsruimten ter beschikking.

6.4 Opdrachtgever zorgt dat het Object toegankelijk, veilig en geschikt is voor de overeengekomen werkzaamheden.



6.5 Specifieke veiligheids-, toegangs- en gedragsregels worden vóór aanvang van de werkzaamheden schriftelijk aan Faciel verstrekt en toegelicht.

6.6 Indien noodzakelijke informatie, toegang of voorzieningen ontbreken, mag Faciel de werkzaamheden opschorten. Extra kosten en verloren tijd komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 7. Wijzigingen en meerwerk

7.1 Werkzaamheden die buiten het overeengekomen werkprogramma vallen, worden als meerwerk beschouwd.

7.2 Faciel mag meerwerk uitvoeren en in rekening brengen indien Opdrachtgever daarom verzoekt, het noodzakelijk is geworden door gewijzigde omstandigheden of Opdrachtgever de uitvoering op locatie uitbreidt.

7.3 Indien de aard of omvang van de werkzaamheden structureel wijzigt, mag Faciel de prijs en planning aanpassen.

Artikel 8. Prijzen en prijsaanpassingen

8.1 De overeengekomen prijs is gebaseerd op de omstandigheden en kosten die bij het aangaan van de overeenkomst bekend zijn.

8.2 Indien na het sluiten van de overeenkomst kosten wijzigen waarop Faciel redelijkerwijs geen invloed heeft, waaronder loon-, cao-, wettelijke, materiaal-, energie- of verzekeringskosten, mag Faciel de prijs dienovereenkomstig aanpassen.

8.3 Wijzigingen in de omvang, bezetting, toegankelijkheid, inrichting, gebruik of bestemming van het Object kunnen aanleiding geven tot aanpassing van het werkprogramma en de prijs.

Artikel 9. Facturatie en betaling

9.1 Facturen moeten binnen 14 dagen na factuurdatum worden betaald, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De betalingstermijn is fataal.

9.2 Opschorting, korting en verrekening zijn niet toegestaan, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

9.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is 1% rente per maand of gedeelte daarvan verschuldigd.

9.4 Bij betalingsverzuim mag Faciel haar werkzaamheden opschorten of beëindigen. Alle openstaande vorderingen worden direct opeisbaar.

9.5 Buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van Opdrachtgever voor zover wettelijk toegestaan.

9.6 Faciel mag bij twijfel over de betalingscapaciteit vooruitbetaling of voldoende zekerheid verlangen.

9.7 Bij eenmalige werkzaamheden mag Faciel vooraf een voorschot van ten minste 50% verlangen.

Artikel 10. Eigendommen en hulpmiddelen

10.1 Hulpmiddelen en materialen die Faciel ter beschikking stelt blijven eigendom van Faciel, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10.2 Opdrachtgever behandelt deze zaken zorgvuldig en gebruikt deze uitsluitend voor de overeengekomen werkzaamheden.

10.3 Op eerste verzoek geeft Opdrachtgever eigendommen van Faciel onmiddellijk terug en verleent zij toegang om deze terug te nemen.

10.4 Indien Faciel Producten verkoopt of verhuurt, blijft de eigendom daarvan bij Faciel totdat de volledige koopprijs of huurprijs en overige opeisbare vorderingen zijn voldaan.



10.5 Bij overtreding van deze verplichtingen verbeurt Opdrachtgever een direct opeisbare boete van €10.000 per overtreding en €500 per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Faciel op aanvullende schadevergoeding voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en verzekering

11.1 Faciel is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreeks gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze schade aan Faciel kan worden toegerekend.

11.2 Indirecte schade, waaronder gederfde winst, omzetverlies, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie en gevolgschade, wordt uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Faciel.

11.3 De aansprakelijkheid van Faciel is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende schade onder haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de netto factuurwaarde van de werkzaamheden waarop de schade betrekking heeft, met bij duurovereenkomsten een maximum van het bedrag dat in de twaalf maanden voorafgaand aan de schade in rekening is gebracht.

11.4 Faciel beschikt over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. De actuele verzekerde bedragen zijn op verzoek beschikbaar.

11.5 Faciel is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie, instructies of omstandigheden die voor rekening van Opdrachtgever komen.

11.6 Bij vrijkomen van asbest tijdens de werkzaamheden is Faciel niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende kosten of schade, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.

11.7 Schade moet zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 3 werkdagen na ontdekking schriftelijk worden gemeld. Vorderingen tot schadevergoeding vervallen indien zij niet binnen 3 maanden na de tijdige melding aanhangig zijn gemaakt, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 12. Duur, opzegging en beëindiging

12.1 Tenzij anders overeengekomen, wordt een overeenkomst voor onbepaalde tijd aangegaan.

12.2 Voor overeenkomsten voor onbepaalde tijd geldt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, een opzegtermijn van minimaal 3 maanden. Opzegging vindt plaats tegen het einde van een kalendermaand.

12.3 Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan tussentijds niet door Opdrachtgever worden opgezegd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

12.4 Bij voortijdige of onregelmatige beëindiging door Opdrachtgever is Opdrachtgever de overeengekomen vergoeding over de resterende looptijd of resterende opzegtermijn verschuldigd, naast reeds gemaakte kosten en kosten van door Faciel ingeschakelde derden, voor zover wettelijk toegestaan.

12.5 Faciel mag de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten of beëindigen indien Opdrachtgever haar verplichtingen niet nakomt of haar betalingscapaciteit ernstig in twijfel kan worden getrokken.

Artikel 13. Verbod op overname en rechtstreekse inzet van personeel en ingeschakelde derden

13.1 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Faciel is het Opdrachtgever en aan haar gelieerde vennootschappen niet toegestaan om gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende twaalf (12) maanden na beëindiging daarvan, direct of indirect:

a. werknemers van Faciel in dienst te nemen;

b. door Faciel ingeschakelde zelfstandigen/zzp'ers, onderaannemers of andere natuurlijke personen of rechtspersonen die door of namens Faciel bij de uitvoering van de werkzaamheden zijn ingezet, rechtstreeks of via derden in te schakelen;

c. met deze personen of partijen een overeenkomst aan te gaan of zakelijke betrekkingen te onderhouden voor werkzaamheden die gelijk aan of vergelijkbaar zijn met de werkzaamheden die zij voor Faciel verrichten of hebben verricht;

d. deze personen of partijen te benaderen, te werven of ertoe te bewegen hun werkzaamheden voor Faciel te beëindigen of voortaan rechtstreeks of indirect voor Opdrachtgever of een aan haar gelieerde vennootschap uit te voeren.

13.2 Onder door Faciel ingeschakelde personen en partijen vallen mede personen of partijen die via een derde partij, onderaannemer, uitzendbureau, payrollorganisatie of andere tussenpersoon bij de uitvoering van de werkzaamheden zijn ingezet.

13.3 Het verbod geldt ongeacht de juridische vorm waarin de samenwerking vervolgens wordt voortgezet, waaronder indiensttreding, zzp-inhuur, onderaanneming, bemiddeling, detachering of een andere constructie.

13.4 Bij overtreding verbeurt Opdrachtgever aan Faciel zonder rechterlijke tussenkomst een direct opeisbare boete van €10.000 per persoon of partij, vermeerderd met €250 voor iedere week dat de overtreding voortduurt.

13.5 De boete laat het recht van Faciel onverlet om nakoming, beëindiging van de verboden samenwerking en/of aanvullende schadevergoeding te vorderen, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 14. Contractwisseling en inbesteding

14.1 Indien een overeenkomst eindigt door heraanbesteding of contractwisseling, verstrekt Opdrachtgever tijdig alle informatie die Faciel redelijkerwijs nodig heeft om aan haar wettelijke en contractuele verplichtingen te voldoen.

14.2 Opdrachtgever informeert Faciel zo spoedig mogelijk over de nieuwe dienstverlener of over een besluit om de werkzaamheden zelf uit te voeren.

14.3 Indien Opdrachtgever zelf de werkzaamheden gaat uitvoeren, gelden de wettelijke regels inzake overgang van onderneming en de toepasselijke arbeidsrechtelijke verplichtingen.

14.4 Indien Opdrachtgever of een door haar ingeschakelde partij onjuiste of te late informatie verstrekt waardoor Faciel schade lijdt of haar verplichtingen niet kan nakomen, is Opdrachtgever daarvoor aansprakelijk.

Artikel 15. Overmacht en opschorting

15.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloed van Faciel waardoor uitvoering geheel of gedeeltelijk onmogelijk of redelijkerwijs niet uitvoerbaar wordt, waaronder onder meer brand, waterschade, extreme weersomstandigheden, epidemieën, pandemieën, overheidsmaatregelen, storingen, stakingen, oorlog, terrorisme, ziekte of uitval van personeel en tekortkomingen van leveranciers of onderaannemers.

15.2 Tijdens overmacht mag Faciel de uitvoering opschorten zonder schadeplichtig te zijn. Reeds geleverde werkzaamheden blijven verschuldigd.

15.3 Duurt de overmacht langer dan 4 weken, dan mag Faciel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn.

15.4 Faciel mag werkzaamheden opschorten indien Opdrachtgever haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, of indien redelijkerwijs te vrezen is dat Opdrachtgever niet zal nakomen.



Artikel 16. Persoonsgegevens

16.1 Partijen verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

16.2 Indien Faciel als verwerker optreedt, sluiten Partijen indien nodig een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.

16.3 Partijen treffen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen en informeren elkaar onverwijld over relevante datalekken.

Artikel 17. Nietigheid en vervanging

17.1 Indien een bepaling geheel of gedeeltelijk nietig, ongeldig of onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

17.2 Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen

18.1 Op de overeenkomst en deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

18.3 Voor zover wettelijk toegestaan is de rechter in het arrondissement waar Faciel statutair is gevestigd bevoegd, onverminderd het recht van Faciel om een andere wettelijk bevoegde rechter te kiezen.

Aanvullende bepalingen

Artikel 19. Glasbewassing, gevelreiniging en vloerenonderhoud

19.1 Indien glasbewassing met een andere frequentie dan eenmaal per maand wordt uitgevoerd, mag Faciel de overeengekomen prijs omrekenen naar een maandbedrag en maandelijks factureren, tenzij anders overeengekomen.

19.2 Opdrachtgever zorgt dat noodzakelijke voorzieningen voor glas- en gevelwerkzaamheden beschikbaar en veilig bruikbaar zijn. Indien deze ontbreken of niet functioneren, mag Faciel de werkzaamheden opschorten en de hierdoor ontstane kosten en wachttijd in rekening brengen.

19.3 Ruimten waarin vloerenonderhoud wordt uitgevoerd moeten vóór aanvang voldoende zijn vrijgemaakt. Indien Faciel hiervoor werkzaamheden moet verrichten, wordt de extra tijd als meerwerk in rekening gebracht.

19.4 Indien delen van glas, gevels of andere oppervlakken niet veilig of normaal bereikbaar zijn zonder aanvullende hulpmiddelen, komen de kosten daarvan en eventuele wachttijd voor rekening van Opdrachtgever.

19.5 Bij gevelreiniging is Faciel niet aansprakelijk voor schade aan voegwerk, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

19.6 Bij gebruik van een hoogwerker voor niet-periodiek onderhoud is Faciel niet aansprakelijk voor schade aan beplanting, gazons, bestrating, leidingen, putten of vergelijkbare zaken, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

19.7 Bij vloerreiniging is Faciel niet aansprakelijk voor schade die redelijkerwijs voortvloeit uit een onbekende voorgeschiedenis van de vloer of uit specifieke reinigingsinstructies van Opdrachtgever.